

# PRAVIDLÁ OCHRANY SÚKROMIA E-SHOP

## **1. Všeobecné ustanovenia**

Vážení zákazníci Rehab – Klinik, s.r.o.,

spoločnosť **Rehab – Klinik, s.r.o.**, so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 752 653, DIČ: 2024080190, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“), kladie dôraz na ochranu osobných údajov. Tieto Pravidlá ochrany súkromia poskytujú informácie, ako Prevádzkovateľ získava, uchováva a ďalej spracováva osobné údaje v súvislosti s prevádzkovaním elektronického obchodu (e-shopu) na internetovej stránke [www.rehabklinik.sk](http://www.rehabklinik.sk).

V týchto Pravidlách ochrany súkromia Vám poskytujeme informácie o tom, akým spôsobom zhromažďujeme, spracovávame a chránime Vaše osobné údaje, ako aj o Vašich právach a možnostiach ich uplatnenia. Tieto Pravidlá ochrany súkromia sú určené predovšetkým ako poučenie zákazníkom e-shopu na internetovej stránke [www.rehabklinik.sk](http://www.rehabklinik.sk) ako dotknutým osobám.

Osobnými údajmi sú akékoľvek údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ktorá využíva, alebo má záujem o využitie služieb Prevádzkovateľa, alebo vstupuje s Prevádzkovateľom do zmluvného vzťahu, vrátane predzmluvných vzťahov.

Odporúčame Vám starostlivo sa s týmito Pravidlami ochrany súkromia oboznámiť.

## **2. Prevádzkovateľ osobných údajov**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť:

Rehab – Klinik, s.r.o.

so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 47 752 653

DIČ: 2024080190

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B

v mene ktorej koná Mgr. Erik Ondrejko, konateľ

Kontaktné údaje: [info@rehabklinik.sk](mailto:info@rehabklinik.sk), tel. číslo: +421 905 205 009

## **3. Zodpovedná osoba**

Prevádzkovateľ v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nemá vymenovanú zodpovednú osobu. Dotknuté osoby sú oprávnené Prevádzkovateľa vo veci ochrany osobných údajov kontaktovať prostredníctvom zaslania e-mailu na adresu: [info@rehabklinik.sk](mailto:info@rehabklinik.sk), alebo na telefónnom čísle: +421 905 205 009.

## **4. Sprostredkovatelia a príjemcovia osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje zákazníkov e-shopu na základe zmluvy s Prevádzkovateľom, v jeho mene a na základe jeho pokynov.

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať predovšetkým sprostredkovateľom a príjemcom, podieľajúcim sa na doručení tovaru (prepravné spoločnosti), realizácií platieb na základe zmluvy (kuriérske spoločnosti v prípade platby na dobierku, prevádzkovatelia platobných brán), osobám zabezpečujúcim prevádzkovanie e-shopu a ďalších služieb v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu, obchodným partnerom, ako aj orgánom štátnej správy alebo orgánom činným v trestnom konaní, ak nám takáto povinnosť vyplýva z príslušných právnych predpisov.

Prístup k Vaším osobným údajom má iba obmedzený počet našich zamestnancov. Zamestnanci sú povinní považovať Vaše osobné údaje, rovnako tak ako informácie o opatreniach prijatých za účelom ich ochrany, za prísne dôverné. Tretie osoby sú oprávnené nakladať s Vašimi osobnými údajmi len na základe našich výslovných pokynov.

Zoznam týchto subjektov závisí od aktuálnej ponuky služieb poskytovaných Prevádzkovateľom. Bližšie údaje a kontaktné údaje o sprostredkovateľoch a príjemcoch sú dostupné na vyžiadanie na e-mailovej adrese: [info@rehabklinik.sk](mailto:info@rehabklinik.sk).

## **5. Účel spracúvania osobných údajov**

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým za účelom vybavenia objednávky a výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a Prevádzkovateľom (kúpna zmluva); pri objednávke tovaru sa vyžadujú osobné údaje

(identifikačné a kontaktné údaje), ktoré sú nevyhnutné pre úspešné spracovanie a vybavenie objednávky; poskytnutie osobných údajov je jednou z povinných požiadaviek pre uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, bez poskytnutia ktorých nie je možné kúpnu zmluvu uzatvoriť, alebo ju zo strany Prevádzkovateľa plniť. Pre tento účel nepotrebujeme Vaš súhlas so spracovaním týchto osobných údajov; zákonným dôvodom je v tomto prípade plnenie zmluvy (a prípadne prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy). Vaše osobné údaje ďalej spracúvame aj na účely evidencie objednávok, doručenia tovaru, evidencie reklamácií a podobne.

Vašu e-mailovú adresu taktiež spracúvame aj za účelom zasielania e-mailov s ponukou podobných tovarov, ktoré ste si už u nás zakúpili, a o ktoré by ste preto mohli mať záujem, a to prípadne aj v akciovej cene, resp. s iným benefitom, či na akékoľvek iné reklamné a marketingové účely predávaných produktov zo strany Prevádzkovateľa. Na tieto účely je základom spracúvania predovšetkým Vaš súhlas, avšak v rámci odosielania Vám personalizovaných marketingových správ môže byť právnym základom aj náš oprávnený záujem.

Vaše osobné údaje spracovávame tiež za účelom splnenia rôznych súťažných akcií, vyhodnotenia, ukončenia, doručenia prípadnej výhry atď. K takémuto spracovaniu nie je potrebný Vaš súhlas, pretože bez spracovania osobných údajov nie je možné akciu naplniť. Osobné údaje budú spracovávané len po dobu trvania danej marketingovej akcie.

Vaše osobné údaje spracovávame ďalej z dôvodu, ak je to potrebné na splnenie zákonných povinností, ktoré sa na nás vzťahujú a to pre daňové a účtovné účely. Po splnení zmluvy archivujeme Vaše osobné údaje v obmedzenom rozsahu aj na základe nášho oprávneného záujmu (napr. pre účely riešenia prípadných nárokov zo skončenej zmluvy, oslovovanie s e-mailovými ponukami tovarov).

Prevádzkovateľ osobné údaje v žiadnom prípade nezverejňuje. Osobné údaje Prevádzkovateľ nebude spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s účelmi spracúvania.

### **5.1. Právny základ spracúvania osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje vždy na relevantnom právnom základe, a to:

- čl. 6 ods. 1, písm. a) Nariadenia GDPR a ust. § 13 ods. 1, písm. a) ZOOÚ: dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel (napr. zasielanie newsletterov);
- čl. 6 ods. 1, písm. b) Nariadenia GDPR a ust. § 13 ods. 1, písm. b) ZOOÚ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy; predovšetkým plnenie zmluvy (napr. plnenie kúpnej zmluvy);
- čl. 6 ods. 1, písm. c) Nariadenia GDPR a ust. § 13 ods. 1, písm. c) ZOOÚ: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa; spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (napr. daňové a účtovné účely);
- čl. 6 ods. 1, písm. f) Nariadenia GDPR a ust. § 13 ods. 1, písm. f) ZOOÚ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa (napr. riešenie nárokov zo skončenej zmluvy, oslovovanie s e-mailovými ponukami tovarov, zasielanie obchodných oznámení);

### **5.2. Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov**

Pre účely bližšie špecifikované vyššie spracovávame osobné údaje, ktoré nám priamo poskytnete. Ide predovšetkým o nasledujúce kontaktné údaje: identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt / prechodná adresa, tel. číslo, e-mail, informácie o veľkosti (veľkosť obuvi, rehabilitačných, ortopedických pomôcok), informácie o nákupe (platobné údaje, číslo zákazníckej objednávky).

### **5.3. Doba spracúvania**

Osobné údaje sú uchovávané počas trvania účelu, na ktorý sú spracovávané a v súlade so zákonnými požiadavkami na uchovávanie a archiváciu osobných údajov. V niektorých prípadoch je doba spracovania osobných údajov závislá na trvaní Vášho súhlasu so spracovaním. V každom prípade údaje, ktoré nie sú potrebné na splnenie účelu, alebo na ktorých spracovanie nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

### **5.4. Prenos osobných údajov**

S prihliadnutím na čl. 13 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a ust. § 19 ods. 1 písm. f) ZOOÚ, Prevádzkovateľ prenos osobných údajov do tretej krajiny, alebo medzinárodnej organizácii neuskutočňuje.

### **5.5. Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva automatizované rozhodovanie. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva profilovanie.

## **6. Udelenie súhlasu / Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov**

V prípade udelenia Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov, tento nám poskytujete ako vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný a preto máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo obmedziť spracúvanie Vašich osobných údajov. Za týmto účelom nás prosím bezodkladne kontaktujte spôsobom uvedeným nižšie. V prípade ak tak urobíte, tieto osobné údaje nebudeme ďalej spracúvať na účely, na ktoré bol súhlas udelený. Upozorňujeme, že odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonávaného na základe skôr udeleného súhlasu pred jeho odvolaním z Vašej strany.

## **7. Poučenie dotknutej osoby**

**Dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov je dotknutá osoba povinná zmenu bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi.**

V súlade s platnými právnymi predpismi máte právo požadovať informácie o spôsoboch spracovania Vašich údajov a právo na opravu údajov, ktoré o Vás spracovávame. V určitých prípadoch máte právo požadovať vymazanie svojich osobných údajov, ďalej potom máte právo na prístup k Vaším osobným údajom alebo na ich prenos. V niektorých prípadoch máte právo namietať a tiež právo požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov. Jednotlivé práva a spôsob ich uplatnenia sú podrobnejšie popísané nižšie.

### **7.1. Spôsob uplatňovania práv**

Ak uplatníte akékoľvek svoje právo podľa tejto časti alebo podľa platných právnych predpisov, informujeme Vás o prijatom opatrení alebo o vymazaní Vašich osobných údajov alebo o obmedzení spracovania v súlade s Vašou požiadavkou, ako aj každého príjemcu, ktorému sa poskytl podľa týchto Pravidiel ochrany súkromia, ak takéto oznámenie bude možné a/alebo nebude vyžadovať neprimerané úsilie.

Ak si prajete uplatniť svoje práva a/alebo získať príslušné informácie, môžete tak urobiť priamo prostredníctvom písomnej žiadosti doručenej na adresu prevádzkovateľa: Rehab – Klinik, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, alebo elektronicky prostredníctvom podania žiadosti na e-mailovú adresu [info@rehabklinik.sk](mailto:info@rehabklinik.sk).

Pre vybavenie Vašej žiadosti od Vás môžeme požadovať poskytnutie niektorých identifikačných informácií, ktoré ste nám predtým oznámili. Poskytnutie týchto údajov vždy požadujeme len v nevyhnutnej nutnej miere pre overenie, či bola príslušná požiadavka skutočne zaslaná Vami. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po jej obdržaní, pričom si zároveň vyhradzuje právo túto lehotu predĺžiť o dva mesiace v zložitejších prípadoch.

### **7.2. Vymazanie Vašich osobných údajov**

Môžete nás kedykoľvek požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, a to spôsobom uvedeným vyššie, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a neprevyšujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu; c) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; d) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha. Ak nás oslovíte s takouto žiadosťou, zmažeme bez zbytočného odkladu všetky Vaše osobné údaje, ktoré máme, ak Vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre plnenie zmluvných a zákonných povinností, ako sú opísané vyššie. Všetky Vaše osobné údaje tiež vymažeme v prípade, že odvoláte svoj súhlas so spracovaním údajov, ak ste nám súhlas predtým poskytli, alebo ak to bude vyžadovať zákon.

### **7.3. Oprava vašich osobných údajov**

Podľa platnej právnej úpravy máte právo na opravu svojich osobných údajov, ktoré s nami zdieľate. Pre uplatnenie žiadosti o opravu nás prosím kontaktujte spôsobom uvedeným vyššie.

Prijímame primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby ste mohli udržiavať Vaše osobné údaje presné a aktuálne. Vždy náš môžete kontaktovať s otázkou, či stále spracovávame Vaše osobné údaje.

### **7.4. Sprístupnenie a prenosnosť Vašich osobných údajov**

Máte právo požiadať informáciu o tom, či o Vás spracovávame osobné údaje a v akom rozsahu. Rovnako máte právo požadovať, aby sme Vám sprístupnili osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ďalšie osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. V prípade, že máte záujem o prístup k údajom, ktoré o Vás spracovávame, kontaktujte nás prosím spôsobom uvedeným vyššie.

Ak budete požadovať prenos Vašich osobných údajov inému prevádzkovateľovi, môžeme niektoré Vaše osobné údaje (najmä údaje, ktoré spracovávame na základe plnenia zmluvy a/alebo Vášho súhlasu) zaslať priamo tretej strane (inému prevádzkovateľovi), ktorého uvediete vo svojej žiadosti, ak takáto požiadavka nebude mať negatívny vplyv na práva a oprávnené záujmy iných osôb, a ak bude technicky uskutočniteľný.

### **7.5. Právo vzniesť námietky**

V prípade, že Vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu, máte právo z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietať proti takémuto spracovaniu. Pokiaľ v takomto prípade nepreukážeme naše závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré by prevážili nad Vašimi záujmami alebo právami alebo ak nepreukážeme, že tieto údaje

sú potrebné pre určenie, výkon a obhajobu našich právnych nárokov, tak tieto údaje nebudeme ďalej spracovávať a bez zbytočného odkladu ich vymažeme.

#### **7.6. Obmedzenia spracovania**

Ak nás požiadate o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov, napr. v prípade, keď spochybňujete presnosť, zákonnosť alebo našu potrebu spracovávať Vaše osobné údaje, obmedzíme spracovávanie Vašich osobných údajov na nevyhnutné minimum (uloženie), a prípadne ich budeme spracovávať iba pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, alebo z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo iných obmedzených dôvodov predpísaných platnými právnymi predpismi. Pokiaľ dôjde k zrušeniu obmedzení a my budeme v spracovávaní Vašich osobných údajov pokračovať, budeme Vás o tom bez zbytočného odkladu informovať.

#### **7.7. Sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho spracovania osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

#### **8. Aktualizácia zásad ochrany osobných údajov**

Priebežne môžeme tieto zásady ochrany osobných údajov upravovať či aktualizovať. Akékoľvek zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov sa stanú účinnými po ich zverejnení na našej webovej stránke [www.rehabklinik.sk](http://www.rehabklinik.sk).

O podstatných zmenách Vás budeme informovať prostredníctvom našej webovej stránky [www.rehabklinik.sk](http://www.rehabklinik.sk).

Odoslaním objednávky v e-shope Prevádzkovateľa potvrdzujete, že s týmito Pravidlami ochrany súkromia ste sa oboznámili.

**Ako dotknuté osoby nás môžete kedykoľvek kontaktovať so žiadosťou o poskytnutie podrobnejších informácií ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, a to na e-mailovej adrese: [info@rehabklinik.sk](mailto:info@rehabklinik.sk)**