

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

E-SHOP

Rehab – Klinik, s.r.o.

Žitná 48, 831 06 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 47 752 653, DIČ: 2024080190

Tel. kontakt : +421 905 205 009

e-mail: info@rehabklinik.sk

Všeobecné obchodné podmienky platné a účinné odo dňa 29.07.2020

I. PREAMBULA

- 1.1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy na diaľku uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, vznikajúce na základe predaja a kúpy Tovarú zo strany Kupujúceho, prostredníctvom elektronického obchodu na Internetovej stránke Predávajúceho www.rehabklinik.sk a určujú zásady právneho vzťahu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktorý je zároveň prevádzkovateľom predmetnej Internetovej stránky Predávajúceho.
- 1.2. Tieto VOP platia pre všetky zmluvy uzavreté prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho s výnimkou, ak Predávajúci a Kupujúci uzatvoria osobitnú zmluvu, v ktorej si výslovne dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, pričom v takom prípade majú podmienky dohodnuté v osobitnej zmluve prednosť pred týmito VOP.
- 1.3. Kupujúci vyhlasuje, že pred odoslaním Objednávky Tovarú sa podrobne oboznámi s týmito VOP.

II. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP sa zhodujú s významom pojmov a výrazov vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Predávajúcim a Kupujúcim, týkajúcich sa predávaného Tovarú, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo Zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.
- 2.2. Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva niečo iné, slová použité v týchto VOP v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod.
- 2.3. “**Civilný sporový poriadok**” znamená zákon č. 160/2015 Zb. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 2.4. “**Cena**” znamená kúpna cena, ktorú sa Kupujúci zaväzuje uhradiť Predávajúcemu za Tovar a jeho

dodanie. Pre vylúčenie pochybností, na účely týchto VOP sa Cenou rozumie celková cena, pozostávajúca okrem iného aj z nákladov Predávajúceho na dodanie Tovarú, alebo iných odôvodnených nákladov súvisiacich s Objednávkou.

- 2.5. “**Deň**” znamená kalendárny deň.
- 2.6. “**Internetový obchod Predávajúceho**” alebo “**Internetová stránka Predávajúceho**” znamená elektronický obchod Predávajúceho prevádzkovaný na webovej stránke www.rehabklinik.sk.
- 2.7. “**Kupujúci**” znamená subjekt, ktorý prostredníctvom Objednávky vstúpil do obchodného vzťahu s Predávajúcim v Internetovom obchode Predávajúceho. Kupujúci sa môže stať len fyzická osoba spôsobilá k právnym úkonom – Spotrebiteľ, ďalej právnické osoby a organizácie – Podnikatelia.
- 2.8. “**Nariadenie GDPR**” znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.9. “**Občiansky zákonník**” znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.10. “**Obchodný zákonník**” znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.11. “**Objednávka**” znamená vyplnenie a odoslanie objednávkového formulára na Internetovej stránke Predávajúceho Kupujúcim.
- 2.12. “**Podnikateľ**” znamená osoba (i) zapísaná v príslušnom obchodnom registri, (ii) ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, (iii) ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, (iv) osoba ktorá nakupuje Tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, alebo v súvislosti s ňou, alebo osoba, ktorá uvedie v Objednávke svoje IČO.
- 2.13. “**Pracovný deň**” znamená deň od pondelka do piatku, ak sa nejedná o štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja na území Slovenskej republiky.

- 2.14. **“Predávajúci”** znamená obchodná spoločnosť Rehab – Klinik, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 752 653, DIČ: 2024080190, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B.
- 2.15. **“Spotrebiteľ”** znamená fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 2.16. **“Tovar”** znamená najmä, nie však výlučne zdravotnícke, rehabilitačné, balančné a ortopedické pomôcky, výživové doplnky, alebo akékoľvek iné produkty a výrobky, ktoré sa nachádzajú v ponuke Internetového obchodu Predávajúceho, a ktoré sú prezentované prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho na účely jeho predaja Kupujúcemu.
- 2.17. **“VOP”** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 2.18. **“Zákon o alternatívnom riešení sporov“** znamená zákon č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.19. **“Zákon o ochrane osobných údajov”** znamená zákon č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.20. **“Zákon o ochrane spotrebiteľa”** znamená zákon č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 2.21. **“Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku”** znamená zákon č. 102/2014 Zb. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.22. **“Zmluva”** znamená kúpna zmluva na diaľku uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Kupujúceho, mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, predmetom ktorej je predaj a kúpa Tovar prostredníctvom elektronického obchodu na Internetovej stránke Predávajúceho.
- 2.23. **“Zmluvné strany”** znamená zmluvné strany záväzkovo právneho vzťahu, pričom na strane Predávajúceho je to (i) obchodná spoločnosť Rehab – Klinik, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 752 653, a na strane Kupujúceho je to (ii) fyzická alebo právnická osoba, Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, ktorá uzavrela Zmluvu.

III. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Predmetom predaja prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho je Tovar. Bližšia špecifikácia Tovar a popis hlavných vlastností Tovar je k dispozícii v Internetovom obchode Predávajúceho po otvorení, resp. rozkliknutí každého jednotlivého Tovar.
- 3.2. Na predaj Tovar realizovaný medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Spotrebiteľom sa vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a iné platné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 3.3. Na predaj Tovar realizovaný medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Podnikateľom sa vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a iné platné právne predpisy Slovenskej republiky. Kupujúci – Podnikateľ zároveň berie na vedomie, že pre záväzkové vzťahy medzi ním a Predávajúcim platia pravidlá týchto VOP primerane, najmä s poukazom na ustanovenia týchto VOP vzťahujúcimi sa na Podnikateľov.

IV. TOVAR

- 4.1. Tovar dostupný v Internetovom obchode Predávajúceho predstavuje najmä, nie však výlučne zdravotnícke, rehabilitačné, balančné a ortopedické pomôcky, výživové doplnky, alebo akékoľvek iné produkty a výrobky dostupné a ponúkané v Internetovom obchode Predávajúceho.

V. OBJEDNÁVKA TOVARU A UZATVORENIE ZMLUVY

- 5.1. Nákup Tovar prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho je možné uskutočniť bez registrácie Kupujúceho na Internetovej stránke Predávajúceho.
- 5.2. Nákup Tovar bez registrácie Kupujúceho sa uskutočňuje prostredníctvom jednorazovej Objednávky Kupujúceho ako neregistrovaného zákazníka.
- 5.3. Jednotlivé produkty (Tovar), je Kupujúci oprávnený vybrať v požadovanom počte kusov prostredníctvom tlačidla „Pridať do košíka“. V „Košíku“ je Kupujúci oprávnený požadovaný počet kusov jednotlivých vybraných produktov (Tovar) meniť, alebo odstrániť.
- 5.4. Samotný proces Objednávky Tovar prebieha zadaním požadovaných údajov v rámci procesu

- objednania v „Košíku“ a „Pokladni“ Internetového obchodu Predávajúceho. Kupujúci je povinný v rámci Objednávky zvoliť si spôsob doručenia Tovar a spôsob úhrady (platby) za Tovar a pravdivo a úplne vyplniť požadované fakturačné a dodacie údaje v elektronickom objednávkovom formulári – Objednávku. Objednávka môže byť odoslaná len po vyplnení všetkých povinných polí – fakturačných a dodacích údajov, výberu spôsobu platby a spôsobu doručenia Tovar. Odoslaním Objednávky, t.j. stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ zo strany Kupujúceho je proces objednávanie Tovar ukončený.
- 5.5. Potvrdením a odoslaním Objednávky (vo forme vyplneného a odoslaného objednávkového formulára), t.j. stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ v Internetovom obchode Predávajúceho dáva Kupujúci Predávajúcemu záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy, predmetom ktorej je kúpa Tovar uvedeného v Objednávke a vybraného Kupujúcim z katalógu produktov (Tovar) uvedenom v Internetovom obchode Predávajúceho.
 - 5.6. Kupujúci odoslaním Objednávky výslovne potvrdzuje, že je oboznámený s povinnosťou zaplatiť Cenu Objednávky za Tovar, dodanie Tovar a iné vopred určené náklady Predávajúceho.
 - 5.7. Po riadnom a úplnom odoslaní Objednávky bude Kupujúcemu na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v rámci procesu Objednávky doručení e-mail o zaevidovaní Objednávky do elektronického systému Predávajúceho (ďalej len „**prijatie Objednávky**“). Okamihom doručenia prijatia Objednávky Kupujúcemu je Zmluva medzi Zmluvnými stranami uzavretá. Akákoľvek zmena Objednávky po uzatvorení Zmluvy je návrhom na úpravu Zmluvy a je možná výhradne po vzájomnej písomnej dohode Predávajúceho a Kupujúceho. Predávajúci nie je povinný takýto návrh prijať.
 - 5.8. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho.
 - 6.3. Dodanie Tovar je možné v rámci celého územia Slovenskej republiky.
 - 6.4. Dodanie Tovar sa uskutoční spôsobom a na dodacej adrese, ktorú Kupujúci uviedol v Objednávke. Kupujúci je povinný v Objednávke uviesť existujúcu adresu a uviesť povinné údaje na účely dodania Tovar v rozsahu najmä, nie však výlučne: meno a prezvisko, resp. úplný názov Kupujúceho – Podnikateľa, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) s uvedením názvu obce, ulice, popisného a/alebo orientačného čísla, PSČ, štát a telefónne číslo. Kupujúci berie na vedomie, že pre riadne a včasné doručenie Tovar sa mu odporúča uviesť takú adresu doručovania Tovar, kde je viditeľne označená budova tabuľkou so súpisným a orientačným číslom.
 - 6.5. Spôsob dodania Tovar je ponúkaný Predávajúcim a zvolený Kupujúcim pred uzavretím Zmluvy. Dodanie Tovar sa uskutočňuje spravidla, nie však výlučne prostredníctvom prepravnej spoločnosti (kuriér) zabezpečenej zo strany Predávajúceho, prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb (Slovenská pošta, a.s.), alebo osobným prevzatím Tovar zo strany Zákazníka na adrese sídla Predávajúceho.
 - 6.6. Doba dodania Tovar je individuálna a je uvedená pri jednotlivých tovarových položkách v Internetovom obchode Predávajúceho. Dodacia lehota je v prípade Tovar, ktorý sa nachádza na sklade Predávajúceho spravidla 10 (desať) Pracovných dní od prijatia Objednávky. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy Tovarov nie sú skladom, alebo v prípadoch uvedených v článku XI. týchto VOP (vyššia moc), alebo iných odôvodnených prípadoch, môže byť dodacia lehota dlhšia. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade úhrady Ceny za Tovar prevodom na bankový účet Predávajúceho podľa bodu 7.6, písm. b) VOP sa doba dodania Tovar počíta odo dňa obdržania úhrady Ceny za Tovar Predávajúcim. Ak to okolnosti vyžadujú, Predávajúci a Kupujúci sa môžu dohodnúť na predĺžení dodacej lehoty, alebo na náhradnom plnení v rovnakej kvalite a Cene.
 - 6.7. Kupujúci bude o odoslaní Tovar zo strany Predávajúceho informovaný elektronicky, prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uviedol v rámci procesu Objednávky.
 - 6.8. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodávky Tovar a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, (i) že Kupujúci pri Objednávke svoju Objednávku náležite neskontroloval, (ii) nezadal všetky požadované údaje a/alebo (iii) vyplnil objednávkový formulár chybné, alebo (iv) v dôsledku odôvodnenej nemožnosti prepravnej spoločnosti Tovar doručiť, a to najmä v prípadoch, ak sa adresa doručenia uvedená v Objednávke nachádza na miestach s neupraveným povrchom vozovky, alebo na

VI.

DODANIE A PREVZATIE TOVARU

- 6.1. Na základe Zmluvy sa Predávajúci zaväzuje doručiť a odovzdať Kupujúcemu zakúpený Tovar a umožniť mu nadobudnúť vlastnícke právo k Tovar a Kupujúci sa zaväzuje Tovar prevziať a zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Cenu. Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu Tovar v množstve, druhu, akosti, balení a v termíne v zmysle Objednávky a tak, ako určuje Zmluva a tieto VOP.
- 6.2. Predávajúci si splní svoju povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu tak, že Predávajúci umožní Kupujúcemu disponovať s Tovarom na dojednanom mieste dodania.

- miestach, kde nie je možný bezproblémový prístup motorovým vozidlom za účelom dodania Tovar.
- 6.9. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia kvality predaného Tovar prechádza na Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou – Spotrebiteľom prevzatím Tovar, pričom nezáleží na tom, či Kupujúci prevezme Tovar osobne, alebo prostredníctvom ním poverenej/splnomocnenej osoby. Pokiaľ mal Kupujúci prevziať Tovar od dopravcu, prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia a náhodného zhoršenia kvality zakúpeného Tovar na Kupujúceho prevzatím Tovar na mieste dodania ním určenom.
- 6.10. Nebezpečenstvo škody, náhodnej skazy a náhodného zhoršenia kvality predaného Tovar prechádza na Kupujúceho, ktorý je Podnikateľom, prevzatím Tovar. V prípade kúpy Tovar s následným zaslaním Tovar prechádza nebezpečenstvo náhodného zničenia alebo náhodného zhoršenia kvality predaného Tovar na Kupujúceho už odovzdaním Tovar prvému dopravcovi na prepravu.
- 6.11. Predávajúci nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by mohla byť spôsobená tretím osobám v súvislosti s používaním Tovar zo strany Kupujúceho, alebo akejkoľvek tretej osoby.

VII. KÚPNA CENA

- 7.1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Predávajúcemu za Tovar a jeho dodanie dojednanú Cenu. Ako zmluvne dohodnutá Cena platí Cena určená v okamihu uzavretia Zmluvy, t.j. v okamihu prijatia Objednávky zo strany Predávajúceho.
- 7.2. Ceny Tovarov ponúkaných Predávajúcim v Internetovom obchode Predávajúceho sú uvádzané v eurách (EUR) vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných daní.
- 7.3. Jednotlivé ceny za Tovar nezahŕňajú náklady na dodanie, dopravu, poštovné a iné náklady alebo poplatky, ktoré sa líšia v závislosti od objednaného Tovar, jeho množstva, spôsobu dodania a podmienok poskytovateľa prepravy Tovar ako aj od spôsobu úhrady ceny Tovar, dopravného a iných nákladov. Kupujúci hradí poplatky za dopravu v závislosti od zvoleného Tovar, jeho množstva, typu zvolenej dopravy a platobnej metódy, ktorú si vybral v súvislosti s Objednávkou Tovar z aktuálnej ponuky platobných metód a foriem doručovania dostupných na Internetovej stránke Predávajúceho.
- 7.4. Aktuálne ceny Tovar sú stanovené Predávajúcim pri každom jednotlivom ponúkanom výrobku (Tovare), ktorý je v ponuke v Internetovom obchode Predávajúceho. Ceny Tovar uvedené v Internetovom obchode Predávajúceho môžu podliehať zmenám, a to v závislosti od zmeny cien výrobcov tovaru, dovozcov a podobne. Predávajúci zabezpečí pravidelnú aktualizáciu cien Tovar uvedeného v Internetovom obchode Predávajúceho.
- 7.5. Cena Tovar, vrátane výšky nákladov na dopravu, alebo akýchkoľvek iných nákladov bude vždy oznámená Kupujúcemu pred odoslaním Objednávky.
- 7.6. Úhrada Ceny za Tovar, vrátane s tým súvisiacich nákladov (dobierka, doručenie a pod.) môže byť zo strany Kupujúceho realizovaná jedným z nasledovných spôsobov:
- a) platba online cez platobnú bránu (kreditné karty, Paypal) v Internetovom obchode Predávajúceho. V prípade tohto spôsobu úhrady Ceny Predávajúci expeduje objednaný Tovar Kupujúcemu spravidla v prvý Pracovný deň nasledujúci po Dni prijatia Objednávky;
 - b) platba vopred, a to prevodom na bankový účet Predávajúceho. V prípade, ak si Kupujúci zvolí spôsob platby vopred, lehota splatnosti Ceny za Tovar vrátane s tým súvisiacich nákladov je 14 (štrnásť) kalendárnych Dní odo dňa prijatia Objednávky. Cena vrátane s tým súvisiacich nákladov sa v tomto prípade považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov v správnej výške na bankový účet Predávajúceho. Bankové poplatky spojené s realizáciou úhrady Ceny znáša v plnom rozsahu Kupujúci. Kupujúci týmto berie na vedomie, že po márnom uplynutí lehoty podľa tohto bodu VOP bude jeho Objednávka automaticky stornovaná z dôvodu nezaplatenia dojednanej Ceny a Zmluvné strany nie sú ďalej Objednávkou viazané. V prípade, ak má Kupujúci opätovne záujem o dodanie zvoleného Tovar prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho, je povinný uskutočniť a odoslať novú Objednávku. Kupujúci zároveň berie na vedomie, že v prípade tohto spôsobu úhrady Ceny je Predávajúci oprávnený expedovať objednaný Tovar Kupujúcemu až po tom, ako bude Cena vrátane súvisiacich nákladov pripísaná v správnej výške na bankový účet Predávajúceho, alebo po tom, ako mu bude zo strany Kupujúceho doručený doklad preukazujúci úhradu Ceny;
 - c) platba na dobierku, t.j. platba pri doručení a prevzatí Tovar. Cena za Tovar vrátane s tým súvisiacich nákladov sa v tomto prípade považuje za uhradenú momentom hotovostnej úhrady, resp. jej potvrdenia vystavením príjmového dokladu.
- 7.7. Kupujúci súhlasí so zasielaním faktúr Predávajúceho elektronicky, na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke.
- 7.8. Predávajúci je oprávnený poskytnúť Kupujúcemu rôzne zvýhodnené akcie a zľavové kódy za účelom zvýhodnenia kúpy Tovar, a to v čase a v množstve podľa vlastného uváženia. Podmienky týkajúce sa

zvýhodnených akcií a využitia zľavových kódov budú Kupujúcemu zo strany Predávajúceho riadne oznámené. Kupujúci, ani akákoľvek tretia osoba nie je oprávnená akýmkoľvek spôsobom zľavové kódy upravovať, rozmnožovať, znehodnocovať, alebo nakladať s nimi spôsobom, na ktorý nie sú určené, nezákonne, alebo v rozpore s týmito VOP a/alebo Zmluvou. V prípade, ak sa Kupujúci domnieva, že zľavový kód alebo jeho použitie vykazuje znaky nezákonného, alebo podvodného konania, zaväzuje sa o tejto skutočnosti Predávajúceho bezodkladne informovať. Predávajúci je oprávnený zľavový kód poskytnutý Kupujúcemu kedykoľvek zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia (napr. v prípade vypršania platnosti zľavového kódu, podozrenia na podvodné, alebo nezákonné konanie, chybné vydanie zľavového kódu a podobne). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, na poskytnutie akcie, alebo zľavového kódu nemá Kupujúci, ani žiadna tretia osoba právny nárok a jeho poskytnutie závisí výlučne od rozhodnutia Predávajúceho.

VIII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Odstúpenie od Zmluvy – Spotrebiteľ

- 8.1. Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu od Zmluvy odstúpiť do 14 (štrnásť) kalendárnych Dní.
- 8.2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy, začína plynúť odo dňa prevzatia Tovarů Kupujúcim. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovarů aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovarů, alebo ak sa (i) Tovarů objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovarů, ktorý bol dodaný ako posledný, (ii) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, (iii) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovarů.
- 8.3. Odstúpenie od Zmluvy musí Kupujúci doručiť písomne na adresu sídla Predávajúceho: Rehab – Klinik, s.r.o., Žitná 48, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, alebo elektronicky (e-mailom) na e-mailovú adresu: info@rehabklinik.sk. Kupujúci má možnosť na odstúpenie od Zmluvy použiť vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
- 8.4. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je (i) predaj tovarů, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, (ii) predaj tovarů, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, (iii) predaj tovarů uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, (iv) predaj tovarů, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom, alebo (v) z iných dôvodov taxatívne stanovených v ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 8.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Kupujúci povinný najneskôr do 14 (štrnásť) Dní od dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať Tovar poštou späť na adresu sídla Predávajúceho, resp. na inú adresu Predávajúceho, z ktorej bol Tovar odoslaný, alebo ho osobne odovzdať osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovarů. Lehota sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 8.6. Kupujúci je povinný doručiť Predávajúcemu Tovar podľa možnosti čistý, nepoužitý, nepoškodený, v originálnom balení, vrátane faktúry alebo iného dokladu o zaplatení Tovarů Predávajúcemu.
- 8.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy zodpovedá Kupujúci Predávajúcemu za zníženie hodnoty Tovarů, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovarů.
- 8.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy vráti Predávajúci Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 (štrnásť) Dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy celkovú uhradenú Cenu za Tovar v celej výške vrátane všetkých platieb, ktoré od neho prijal, bez uplatnenia akýchkoľvek dodatočných poplatkov spojených s vrátením Ceny Kupujúcemu. Predávajúci vráti Kupujúcemu Cenu za Tovar rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe Ceny za Tovar, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Bod 8.9 týchto VOP týmto ustanovením nie je dotknutý.
- 8.9. Pri odstúpení od Zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovarů, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu Cenu za Tovar pred tým, ako mu je Tovar doručený, alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie Tovarů späť Predávajúcemu.
- 8.10. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade odstúpenia od Zmluvy je povinný znášať náklady na vrátenie Tovarů Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovarů, ako aj náklady na vrátenie Tovarů, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom poštovej prepravy.
- 8.11. V prípade, ak Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od Zmluvy, Tovar ani napriek predchádzajúcej výzve Predávajúceho, alebo dopravcu neprevezme, vzniká Predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie

Tovaru v zmysle Objednávky. V takom prípade je Predávajúci tiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy a predat' Tovar tretej osobe.

- 8.12. V prípade neoprávneného odstúpenia od Zmluvy je Predávajúci oprávnený vrátiť Kupujúcemu Tovar na náklady Kupujúceho.

Odstúpenie od Zmluvy – Podnikateľ

- 8.13. Kupujúci – Podnikateľ berie na vedomie, že v prípade odstúpenia od Zmluvy nemá nárok na odstúpenie od Zmluvy podľa ustanovení týchto VOP, ktoré sa vzťahujú na odstúpenie Kupujúceho – Spotrebiteľa. Na odstúpenie od Zmluvy zo strany Kupujúceho ako Podnikateľa sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ak tieto VOP neurčujú inak.

- 8.14. V prípade, ak bude umožnené Kupujúcemu odstúpenie od Zmluvy a vrátenie Tovaru zo strany Kupujúceho je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu Tovar podľa možnosti čistý, nepoužitý, nepoškodený, v originálnom balení, vrátane faktúry alebo iného dokladu o zaplatení Tovarú Predávajúcemu. V prípade, ak vrátený Tovar nebude v originálnom obale vrátane všetkých jeho častí a príslušenstva, alebo v prípade, ak sa Predávajúcemu Tovar vráti poškodený, zničený, alebo bude vykazovať iné vady a/alebo nedostatky, Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci si vyhradzuje právo takéhoto vrátenia Tovarú spoplatniť titulom náhrady nákladov (náhrady škody), a to takou čiastkou, ktorá Predávajúcemu vykompenzuje náklady, ktoré sú nevyhnutne vynaložené pre znovuuvedenie Tovarú do predaja. Nárok Predávajúceho na náhradu škody vzniknutej na Tovarú je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti akýmkoľvek finančným nárokom Kupujúceho.

Odstúpenie od Zmluvy – Predávajúci

- 8.15. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej s Kupujúcim – Spotrebiteľom z dôvodu (i) vyššej moci, alebo (ii) zo závažných prevádzkových dôvodov. V prípade, ak Kupujúci uhradil Cenu, zaväzuje sa Predávajúci Kupujúcemu Cenu v hodnote nedodaného Tovarú vrátiť.
- 8.16. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej s Kupujúcim – Podnikateľom z dôvodov (i) stanovených v bode 8.15 týchto VOP, (ii) vypredania svojich zásob Tovarú, (iii) jeho nedostupnosti, (iv) ak výrobca, alebo dodávateľ Tovarú dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu, zvýšil cenu, alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo Zmluvy, alebo (v) ak ani pri vynaložení značného úsilia, ktoré od neho možno spravodlivo požadovať, nie je schopný Tovarú dodať Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP, alebo v Cene dojednanej

v Zmluve, alebo (vi) podstatného porušenia povinností zo strany Kupujúceho. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa na účely tohto ustanovenia VOP považuje omeškanie Kupujúceho s úhradou akéhokoľvek oprávneného a splatného finančného záväzku Kupujúceho v zmysle týchto VOP po dobu dlhšiu ako 14 (štrnásť) Dní odo dňa lehoty splatnosti, resp. odo dňa dohodnutého v týchto VOP a/alebo v Zmluve.

- a) V prípade, ak Predávajúci odstúpil od Zmluvy z dôvodov uvedených pod písm. (i) – (v) tohto bodu Zmluvy a ak Kupujúci uhradil Cenu, zaväzuje sa Predávajúci Kupujúcemu Cenu v hodnote nedodaného Tovarú vrátiť.
- b) V prípade, ak Predávajúci odstúpil od Zmluvy z dôvodov uvedených pod písm. (vi) tohto bodu Zmluvy, je Kupujúci povinný v lehote 3 (troch) Dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy zo strany Predávajúceho Kupujúcemu, vrátiť Predávajúcemu Tovar, podľa možnosti čistý, nepoužitý, nepoškodený, v originálnom balení, vrátane faktúry alebo iného dokladu o zaplatení Tovarú Predávajúcemu. Kupujúci je zároveň povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške Ceny Tovarú(ov), vo vzťahu ku ktorému sa porušenie povinnosti Kupujúceho viaže.
- 8.17. O odstúpení je Predávajúci povinný bezodkladne informovať Kupujúceho, a to na e-mailovej adrese Kupujúceho. Pred odstúpením od Zmluvy je Predávajúci oprávnený ponúknuť Kupujúcemu náhradné plnenie. Kupujúci má právo náhradné plnenie odmietnuť a odstúpiť od Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy – spoločné ustanovenia

- 8.18. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade zjavnej slovnej, číselnej, písomnej alebo akejkoľvek technickej chyby v Cene Tovarú. Za takúto zjavnú chybu sa považuje najmä zjavne odlišná Cena ako bežná cena pre takýto typ alebo druh výrobku, resp. Tovarú.

IX. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záručné podmienky na Tovar sa riadia reklamačným poriadkom Predávajúceho zverejneným na Internetovej stránke Predávajúceho a platnými právnyimi predpismi Slovenskej republiky.

X. OSOBNÉ ÚDAJE

- 10.1. Prevádzkovateľom osobných údajov je obchodná spoločnosť Rehab – Klinik, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 752

653, DIČ: 2024080190, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B a spracováva ich v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov.

- 10.2. Predávajúci sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Predávajúceho nájdete na Internetovej stránke Predávajúceho www.rehabklinik.sk v časti „Pravidlá ochrany súkromia“.

XI. VYŠŠIA MOC

Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie alebo nesplnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP v dôsledku neočakávanej udalosti mimo jeho vplyvu, hlavne zásahu vyššej moci, požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlások, predpisov alebo nariadení štátu, pokiaľ Predávajúci v miere, v ktorej je to možné a primerane rýchlo doručí Kupujúcemu písomné oznámenie zásahu vyššej moci a súčasne vynaloží maximálne úsilie, aby dopady takého zásahu vyššej moci eliminoval.

XII. SALVÁTORSKÁ DOLOŽKA

Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP a/alebo Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP a/alebo Zmluvy.

XIII. DORUČOVANIE

Písomnosti sa doručujú poštou, kuriérskou službou, alebo elektronickými prostriedkami (e-mail) na dohodnutú adresu, na adresu sídla, alebo bydliska druhej Zmluvnej strany alebo na adresu, ktorú si Zmluvné strany za týmto účelom určia. Za deň doručenia v prípade osobného doručovania sa považuje deň, kedy adresát písomnosť prevzal, alebo odmietol prevziať. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná zo strany Predávajúceho Kupujúcemu alebo

Kupujúcim Predávajúcemu sa považuje za doručenie adresátovi uplynutím 5. (piateho) Pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu, resp. sídlo Zmluvnej strany, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia. Za deň doručenia v prípade doručovania kuriérskou službou sa považuje deň, kedy adresát písomnosť prevzal, alebo odmietol prevziať. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenie uplynutím 5. (piateho) Pracovného dňa od jej doloženého odovzdania kuriérovi. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené v deň ich odoslania, ak sa nepreukáže iný dátum doručenia.

XIV. ROZHODNÉ PRÁVO

- 14.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe a/alebo na základe Zmluvy, alebo súvisiace s týmito VOP a/alebo so Zmlouvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Uvedené platí aj v prípade, že Kupujúci je cudzinec, zahraničná osoba, alebo osoba bez štátnej príslušnosti, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 14.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu vzniknutého na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP alebo súvisiaceho so Zmlouvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP sa Kupujúci a Predávajúci pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa Civilného sporového poriadku.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Všeobecným orgánom trhového dozoru pre ochranu spotrebiteľa na vnútornom trhu je podľa zákona č. 128/2002 Zb. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07
Bratislava,
Slovenská republika
Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 56
<http://www.soi.sk>,
<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

- 15.2. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou Tovar, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, loga či patentov Predávajúceho alebo ďalších firiem, či dodávateľov Predávajúceho, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
- 15.3. V prípadoch, kedy sa podľa týchto VOP predpokladá oznamovanie skutočností Kupujúcemu oznámením na Internetovej stránke Predávajúceho, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Kupujúcemu ich zverejnením na uvedenej Internetovej stránke Predávajúceho www.rehabklinik.sk. Predávajúci si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu VOP. Predávajúci oznamuje zmeny VOP zverejnením na uvedenej Internetovej stránke Predávajúceho, pričom takáto zmena VOP je účinná ich zverejnením na Internetovej stránke Predávajúceho.
- 15.4. Pre účely kontaktovania Predávajúceho v zmysle týchto VOP a Zmluvy je Kupujúci oprávnený kontaktovať Predávajúceho nasledovným spôsobom:
Rehab – Klinik, s.r.o.
Žitná 48
831 06 Bratislava

Slovenská republika
IČO: 47 752 653
DIČ: 2024080190

Telefónne číslo: +421 905 205 009

E-mail: info@rehabklinik.sk

Webová stránka: www.rehabklinik.sk

- 15.5. Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim založeného Zmluvou, a aj po ich skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú. Platne uzavretá Zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia.

Rehab – Klinik, s.r.o.
Mgr. Erik Ondrejkovič, konateľ

Príloha č. 1

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát:

Rehab – Klinik, s.r.o.

Žitná 48

831 06 Bratislava

Slovenská republika

E-mail: info@rehabklinik.sk

Oznamujem Vám, že týmto odstupujem / odstupujeme od kúpnej zmluvy na tento tovar (*):

Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*):

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Dátum

Podpis spotrebiteľa

(iba ak je tento formulár zasielaný poštou)

** Nebodiate sa prečiarňajte*